

# 新入社員歓迎会・研修会

## 開催概要

- ◆日時 (1日目) 平成31年4月2日(火) 10:00~16:30  
(2日目) 4月3日(水) 9:00~17:30  
(開始15分前までに会場にお集まり下さい)
- ◆場所 宗谷経済センター2階 [中央2丁目4番8号 TEL 23-4400]
- ◆参加料 無料 (昼食は当所でご用意致します。)
- ◆定員 50名 ※ 正装でご参加願います。
- ◆申込方法 下記申込書にご記入の上、3月22日(金)迄に申込み下さい。FAX 22-3300
- ◆主催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所、稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部
- ◆後援 日本電信電話ユーザ協会稚内地区協会



## 1日目

### 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

- ★歓迎会 \_\_\_\_\_  
10:00~10:30 「新入社員歓迎会」
- 研修会 \_\_\_\_\_  
10:45~ 「新入社員研修会」  
午前の部 「応対マナーの重要性」等  
(社会人の心構え、顧客が満足する接し方)
- 12:00~ 昼食
- 13:00~16:20  
午後の部 「電話応対の基本」、「接遇マナーの基本」等  
(電話応対の演習等)
- 16:20~16:30 「まとめ」

#### 講師

(有)エスパス・マナーアカデミー  
接遇マナーインストラクタ

やべちひろ  
**矢部 千尋 先生**



## 2日目

### 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

- 研修会 \_\_\_\_\_  
9:00~12:00  
午前の部 「コミュニケーションの重要性」  
「苦情・クレーム対応」等  
(講義・演習)
- 12:00~ 昼食
- 13:00~16:45  
午後の部 「個人情報保護法」  
「計画を立て方」、  
「自社商品・サービスのPR」等  
(講義・演習)
- 16:45~17:30 「まとめ」



#### 講師

(株)エスアンドエスネットワーク  
代表取締役

よしだ じゅんせい  
**吉田 潤生 先生**

※2日間充実した内容のカリキュラムになっておりますので、是非ご参加下さいますようお願いしております！！

きりとり

新入社員歓迎会・研修会申込書

平成31年 月 日

稚内商工会議所 行き

事業所名

住所・電話

代表者名

記入担当者

ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別

事業主の出欠 出 ・ 欠

出席者役職氏名