

# 外国人とのコミュニケーション能力向上！ 外国人旅行者対応スキルアップセミナー

中小・小規模事業者が外国人観光客とのコミュニケーションを図るツールとして、ITツールを活用し、観光満足度や観光消費を高め頂くことを目的に本セミナーを開催します。

本セミナーでは、外国人観光客とのコミュニケーションを図るツールとして、スマートフォンやタブレットの外国語翻訳、地図、観光情報などのアプリを活用し、使用方法や外国人に対する接客ノウハウの基礎知識、外国人との想定会話で実践的な単語やフレーズなどについて学んでいただきます。

## 【講座内容】

- ◆ スマートフォン、タブレットのアプリについて（演習含む）
- ◆ 翻訳アプリを活用して外国人とコミュニケーションの構築
- ◆ おもてなし接客外国語（英語）講座 等



※スマートフォンまたはタブレットをご持参下さい。

**日時** 平成30年 3月5日(月) 13時～17時(4時間) **受講料** 無料

**場所** 宗谷経済センター 2階研修室 (稚内市中央2丁目4番8号) **定員** 30名 (定員になり次第締め切ります。)

### 講師

**矢野 友宏 氏**

(株)北海道チャイナワーク 統括部長

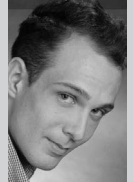
英語・中国語等各国言語の翻訳・通訳のほか、外国人観光客増加対応のコンサルティングを行う。



**ハミルトン ジョシュア 氏**

Little Tree school 講師

オーストラリア出身。2010 年来日。大人とキッズ英会話教室の講師を務めるかたわら、俳優経験から英語のボイストレーニングも得意。



**主催** 稚内商工会議所 (TEL:0162-23-4400 / FAX:0162-22-3300)

**共催** (公社)北海道観光振興機構 / (一社)北海道商工会議所連合会 / 稚内観光協会  
※この事業は(公社)北海道観光振興機構 平成29年度地域観光振興事業(観光地整備事業)助成金を活用しています。

3月5日開催「外国人旅行者対応スキルアップセミナー」受講申込書【締切:2月28日(水)】

稚内商工会議所 行き **FAX (0162) 22-3300**

申込日:平成30年 2月 日

事業所名	住 所		
電話番号	FAX 番号		
受講者名	受講者名		
区 分	① 中小企業・小規模事業者	② 支援機関	③ その他 ( )
業 種	① 宿泊業	② 飲食業	③ 運送業 ④ 小売業 ⑤ その他